

Ciudad de México, a 05 de abril del 2022

Estimados clientes y público en general,

Por este medio, Alcon Laboratorios, S.A. de C.V. informa que el día del 05 de abril del presente año hemos sufrido robo de varios de nuestros productos en las cantidades descritas en el presente documento. Invitamos a NO ADQUIRIR los productos si son de dudosa procedencia o de establecimientos que no presentan la documentación legal que ampare sus actividades.

Código de Barras o Código de producto	Descripción del producto	Lote	Fecha de caducidad	Cantidad
7501088605857	Naturalag Lub Solución 15 ML	21J14BB	30.09.2024	460
7501088607806	Naturalag Ungüento 3.5g	22A24J	31.12.2024	48
0300653145357	Optifree Express 120 ML	113TY	31.01.2024	336
0300653610824	Optifree Pure Moist 300ML	1152A	31.01.2025	144
0300650357586	Optifree Replenish 120 ML	10P1J	31.05.2024	72
0300650357579	Optifree Replenish 300 ML	10P1K	31.05.2024	192
100100113	Solutina F solución 15 ML Presentación en Caja)	10Y0U	30.09.2023	396
100185963	Solutina F solución 15 ML Presentación en Blíster)	10Y0Y	30.09.2023	444
0300650454179	Systane Gel 10 ML	10YPY	30.06.2023	96
7501088617959	Systane 15 ML	10X8Y	31.10.2023	396
300651433272	Systane Balance 10 ML	111HX	31.07.2023	144
0300650481779	Systane Complete 10 ML	111KL	31.07.2023	384
0300658052421	Systane Wipes	3608	29.02.2024	24
0300651431681	Systane Ultra 10 ML	10XC7	31.10.2023	2244
8427324896119	Systane Ultra Plus 10 ML	1KAX2B	31.10.2023	432
7501088615108	Tears Naturale II 15 ML	10W3E	31.10.2023	48

Así mismo invitamos a ponerse en contacto a complaint.lacar@Alcon.com o a la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) contactociudadano@cofepris.gob.mx, para hacer una denuncia sanitaria derivada a este acontecimiento.

Atentamente

QFB. MARIA EUGENIA ALEGRIA MAZÓN
Coordinador de Aseguramiento de Calidad /
Responsable Sanitario
Alcon Laboratorios, S.A. de C.V.