

Ciudad de México, a 15 de Noviembre del 2021

Estimados clientes y público en general,

Por este medio, Alcon Laboratorios, S.A. de C.V. informa que el día del 04 de noviembre del presente año hemos sufrido robo de varios de nuestros productos en las cantidades descritas en el presente documento. Invitamos a NO ADQUIRIR los productos si son de dudosa procedencia o de establecimientos que no presentan la documentación legal que ampare sus actividades.

Denominación distintiva.	Denominación genérica del insumo robado	Número de Lote	Fecha de caducidad	Cantidad Robada
Custom Pak Catarata / Facoemulsificación / Extracapsular	Estuche para cirugía oftálmica	2496638H	31/08/2022	2
Acrysof	Lente Intraocular	15122493088	14/12/2025	1
		15111227015	25/10/2025	1
Discovisc	Dispositivo viscoquirúrgico oftálmico	21A13BA	31/12/2022	2
Sistema Inyector de IOL Monarch III	sistema de inyección para lentes intraoculares	15212521	31/05/2024	2
BSS Solución salina balanceada Alcon	Solución salina balanceada	10V0V	31/08/2024	2
Accesorio Centurion Vision system	Accesorio	2498615H	30/06/2023	2
FreskLook	Lentes de contacto hidrofílicos	31449717	28/02/2026	5
		31419230	31/12/2024	5

		31449707	28/02/2026	3
Air Optix Colors	Lentes de contacto blandos	10530682	31/10/2024	2
Air Optix Aqua	Lente de contacto	10548616	30/04/2026	1

Así mismo invitamos a ponerse en contacto a complaint.lacar@Alcon.com o a la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) contactociudadano@cofepris.gob.mx, para hacer una denuncia sanitaria derivada a este acontecimiento.

Atentamente

QFB. MARIA EUGENIA ALEGRIA MAZÓN
 Coordinador de Aseguramiento de Calidad /
 Responsable Sanitario
 Alcon Laboratorios, S.A. de C.V.