

Ciudad de México, a 03 de Febrero del 2021

**Estimados clientes y público en general,**

Por este medio, Alcon Laboratorios, S.A. de C.V. informa que el día del 30 de enero del presente año hemos sufrido robo de varios de nuestros productos en las cantidades descritas en el presente documento. Invitamos a NO ADQUIRIR los productos si son de dudosa procedencia o de establecimientos que no presentan la documentación legal que ampare sus actividades.

Código de Barras	Descripción del producto	Lote	Fecha de caducidad	Cantidad
730821914490	AIROPTIX ASTIG 6P 870 145 -01.00	31357554	30-04-2024	1
846566701858	AIROPTIX MULTIFOCAL 6P 860 142 +02.50	10491999	30-09-2024	1
730821599246	FRESHLOOK BLEND UV 2P 145 +3.00	31410225	30-08-2024	1
730821599222	FRESHLOOK BLEND UV 2P 145 +2.50	31412128	30-09-2024	1
380652394802	AU00T0V220 ULTRASERT W/SN60WF	12744895004	31-08-2022	1
100102050	DUOVISC (.35V/.4P) -MEX	20F02KB	30-04-2023	1
380659824654	CLEARCUT HP2 DB SLIT 2.4MM ANG CE-USA	13L36C	31-03-2025	1

Así mismo invitamos a ponerse en contacto a [complaint.lacar@alcon.com](mailto:complaint.lacar@alcon.com) o a la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) [contactociudadano@cofepris.gob.mx](mailto:contactociudadano@cofepris.gob.mx), para hacer una denuncia sanitaria derivada a este acontecimiento.

Atentamente

---

**QFB. MARIA EUGENIA ALEGRIA MAZÓN**  
Coordinador de Aseguramiento de Calidad /  
Responsable Sanitario  
Alcon Laboratorios, S.A. de C.V.

Ciudad de México, a 08 de Febrero del 2021

**Estimados clientes y público en general,**

Por este medio, Alcon Laboratorios, S.A. de C.V. informa que el día 13 de febrero del presente año hemos sufrido robo de varios de nuestros productos en las cantidades descritas en el presente documento. Invitamos a NO ADQUIRIR los productos si son de dudosa procedencia o de establecimientos que no presentan la documentación legal que ampare sus actividades.

Código producto	Descripción del producto	Número de Lote	Fecha de caducidad	Cantidad
100007236	SN6AT6.180 SP ACRYSOF TORIC IQ	12739923	31-08-2024	Pieza única
100006317	CLEARCUT HP2 DB SLIT 2.6 MM ANGCE	320498M	30-09-2024	732
100101929	DISCOVISC 1ML-MEX	20F18DA	31-05-2022	7848

Así mismo invitamos a ponerse en contacto a [complaint.lacar@alcon.com](mailto:complaint.lacar@alcon.com) o a la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) [contactociudadano@cofepris.gob.mx](mailto:contactociudadano@cofepris.gob.mx), para hacer una denuncia sanitaria derivada a este acontecimiento.

Atentamente

---

**QFB. MARIA EUGENIA ALEGRIA MAZÓN**  
Coordinador de Aseguramiento de Calidad /  
Responsable Sanitario  
Alcon Laboratorios, S.A. de C.V.

Ciudad de México, a 25 de Febrero del 2021

**Estimados clientes y público en general,**

Por este medio, Alcon Laboratorios, S.A. de C.V. informa que el día del 23 de febrero del presente año hemos sufrido robo de uno de nuestros productos en la cantidad descrita en el presente documento. Invitamos a NO ADQUIRIR los productos si son de dudosa procedencia o de establecimientos que no presentan la documentación legal que ampare sus actividades.

Código de Barras	Descripción del producto	Número de Lote	Fecha de caducidad	Cantidad
730821936423	AIROPTIX ASTIG GP 870 145 -00.25 175 170	31415139	30-09-2024	1

Así mismo invitamos a ponerse en contacto a [complaint.lacar@alcon.com](mailto:complaint.lacar@alcon.com) o a la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) [contactociudadano@cofepris.gob.mx](mailto:contactociudadano@cofepris.gob.mx), para hacer una denuncia sanitaria derivada a este acontecimiento.

Atentamente

---

**QFB. MARIA EUGENIA ALEGRIA MAZÓN**  
Coordinador de Aseguramiento de Calidad /  
Responsable Sanitario  
Alcon Laboratorios, S.A. de C.V.



Alcon Laboratorios, S.A. de C.V.  
Insurgentes Sur 2475, Piso 8  
Torre Aleph Col. Barrio Loreto  
Ciudad de México, México C.P. 01090

Ciudad de México, 17 de Marzo del 2021

**Estimados clientes y público en general,**

Por este medio, Alcon Laboratorios, S.A. de C.V. informa que el día del 12 de marzo del presente año hemos sufrido robo de varios de nuestros productos en las cantidades descritas en el presente documento. Invitamos a NO ADQUIRIR los productos si son de dudosa procedencia o de establecimientos que no presentan la documentación legal que ampare sus actividades.

Código de Barras	Descripción del producto	Número de Lote	Fecha de caducidad	Cantidad
846566917594	AIROPTIX AQ HG SPH 6P 860 142 - 03.50	10502427	31-12-2024	2
846566917518	AIR OPTIX AQ HG SPH 6P 860 142 - 01.50	10502386	31-12-2024	2

Así mismo invitamos a ponerse en contacto a [complaint.lacar@alcon.com](mailto:complaint.lacar@alcon.com) o a la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) [contactociudadano@cofepris.gob.mx](mailto:contactociudadano@cofepris.gob.mx), para hacer una denuncia sanitaria derivada a este acontecimiento.

Atentamente

---

**QFB. MARIA EUGENIA ALEGRIA MAZÓN**  
Coordinador de Aseguramiento de Calidad /  
Responsable Sanitario  
Alcon Laboratorios, S.A. de C.V.

Ciudad de México, a 06 de Diciembre del 2021 .

**Estimados clientes y público en general,**

Por este medio, Alcon Laboratorios, S.A. de C.V. informa que el día del 24 de Agosto del presente año hemos sufrido robo de uno de nuestros productos en la cantidad descrita en el presente documento. Invitamos a NO ADQUIRIR los productos si son de dudosa procedencia o de establecimientos que no presentan la documentación legal que ampare sus actividades.

Código de Producto	Descripción del producto	Número de Lote	Fecha de caducidad	Cantidad
100289490	OPTIFREE REWETTING DROPS 10 mL SAMPLE	10756	31-05-2022	100

Así mismo invitamos a ponerse en contacto a [complaint.lacar@alcon.com](mailto:complaint.lacar@alcon.com) o a la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) [contactociudadano@cofepris.gob.mx](mailto:contactociudadano@cofepris.gob.mx), para hacer una denuncia sanitaria derivada a este acontecimiento.

---

**QFB. MARIA EUGENIA ALEGRIA MAZÓN**  
Coordinador de Aseguramiento de Calidad /  
Responsable Sanitario  
Alcon Laboratorios, S.A. de C.V.

Ciudad de México, a 06 de Diciembre del 2021 .

**Estimados clientes y público en general,**

Por este medio, Alcon Laboratorios, S.A. de C.V. informa que el día del 01 de septiembre del presente año hemos sufrido robo de varios de nuestros productos en las cantidades descritas en el presente documento. Invitamos a NO ADQUIRIR los productos si son de dudosa procedencia o de establecimientos que no presentan la documentación legal que ampare sus actividades.

Código de Barras	Descripción del producto	Número de Lote	Fecha de caducidad	Cantidad
730822026642	AIROPT ASTG HG 6P 870 145 -03.25 075 010	10515164	31.08.2025	1
730822026079	AIROPT ASTG HG 6P 870 145 -03.00 075 160	10520053	30.09.2025	1
846566683291	AIROPTIX ASTIG 6P 870 145 -02.75 225 170	31396691	31.03.2024	1
730821928602	AIROPTIX ASTIG 6P 870 145 -03.00 175 040	31380865	31.10.2023	1
846555917525	AIROPTIX AQ HG SPH 6P 860 142 -01.75 ROW	10534042	31.12.2025	1
730821599949	FRESHLOOK BLEND UV 2P MED 145 -00.00 GR	31435725	30.09.2025	1
730821599376	FRESHLOOK BLEND UV 2P MED 145 -00.00 G	31434604	30.09.2025	7
730821600515	FRESHLOOK BLEND UV 2P MED 145 -00.00 HN	31433579	31.08.2025	1
730821690646	FRESHLOOK BLEND UV 2P MED 145 -00.00 HZ	31448191	28.02.2026	2
300650192446	OFPM RD 10ML TRD - MEX	10KH5	28.02.2023	3
300653610824	OFPM 300ML/LC 24-LAM	10M5E	30.04.2024	1
730821991927	FRESHLOOK BLEND UV 2P MED 145 -00.00 SG	31426592	31.03.2025	3
846566835119	AIROPTIX COLORS 2P WB 860 142 -00.00 HZ	10489725	31.08.2023	1

Así mismo invitamos a ponerse en contacto a [complaint.lacar@alcon.com](mailto:complaint.lacar@alcon.com) o a la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) [contactocudadano@cofepris.gob.mx](mailto:contactocudadano@cofepris.gob.mx), para hacer una denuncia sanitaria derivada a este acontecimiento.

---

**QFB. MARIA EUGENIA ALEGRIA MAZÓN**  
Coordinador de Aseguramiento de Calidad /  
Responsable Sanitario  
Alcon Laboratorios, S.A. de C.V.